management
gestion
services

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Le titulaire du BTS Opérationnel Commercial a pour but de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Une unité commerciale et un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services : magasin, supermarché, hypermarché, agence ou service commercial, commerce électronique, prestation de service, association à but lucratif dans tous les secteurs d'activité (sport, mode, informatique, banque…)

Dans ce cadre l titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

La polyvalence de ses missions s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale, mais également dans un contexte omnicanal (tous les canaux de contact et de vente de l'unité commerciale sont sollicités et intégrés entre eux)

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

> TYPE DE FORMATION

Formation en alternance : contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage.

> OBJECTIFS

Former de futurs managers commerciaux capables de prendre en charge la responsabilité d'une unité commerciale.

> MÉTIERS VISÉS

En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable d'agence, chef de caisse, chef de groupe, etc.

> PUBLIC

Alternants en contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage.

> PRÉREQUIS

Être titulaire du baccalauréat ou d'un diplôme équivalent homologué niveau IV.

> QUALITÉS

- Excellente motivation pour la gestion et l'animation commerciale,
- Aptitude aux responsabilités, au travail en équipe,
- Sens du service rendu au client.

> FORMATION GRATUITE ET RÉMUNÉRÉE

Prise en charge par l'OPCO

ASPECT AQUITAINE — UNION EUROPÉENNE — RÉGION Nouvelle-Aquitaine

Campus St Vincent

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

> PROGRAMME

> Enseignement Général :

- Culture générale et expression
- LV1 Anglais / Espagnol
- Culture, économique, juridique et managériale

> Enseignement Technologique et Profesionnel :

- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Communication
- Vente / conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Atelier Pro

> RYTHME / DURÉE

- Formation sur 2 ans.
  1100h de formation en contrat professionnel.
  1350h de formation en contrat d'apprentissage.
- Alternance de 2 jours en formation, 3 jours en entreprise.

> VALIDATION DE LA FORMATION

BTS : Diplôme National d'État de Niveau bac+2 (niveau V)

> POURSUITE D'ÉTUDE

Si vous souhaitez continuer vos études, c'est possible !
Le choix est vaste :

- Les écoles de commerce et de gestion en admissions parallèles;
- Les Licences Pro dans le secteur des ressources humaines, de la gestion et du commerce;
- La Licence en économie et gestion;
- DEES Marketing, DEES assistant RH, DEES Communication, DEES Management et gestion PME.

> NOS POINTS FORTS

- Une structure à taille humaine
- Un suivi individualisé des étudiants
- Un solide réseau de partenaires professionnels
- Des projets de classe motivants (voyage aux Etats-Unis, raids de prospection, semaines professionnelles, etc.)
- Une plateforme informatique professionnelle (la Fabrique)

> NOS SPÉCIFICITÉS

- Accompagnement individualisé
- Accueil et accompagnement de jeunes en situation de handicap
- Le TOEIC/ Le PCIE

> DÉMARCHES

- Dossier d'inscription à compléter
- Entretien individualisé (venir avec CV et lettre de motivation)
- Tests de positionnement
- Atelier de techniques de recherche d'entreprises
- Accompagnement dans la recherche

CONTACT 05 56 91 28 39 - cre@campus-sv.fr
47 rue des Sablières- CS 21236- 33074 Bordeaux Cedex

Campus St Vincent